

BIEBPANEL – DOELGROEPONDERZOEK 2019: EXLEDEN

VRAGENLIJST, VERSIE: DEF

Intro

Van harte welkom bij dit onderzoek. Allereerst hebben we een aantal achtergrondvragen voor u.

<SELECTIEVRAGEN>

(Routing: allen)

S1. Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw

(Routing: allen)

S2. Wat is uw leeftijd?

_____jaar => *Exit indien jonger dan 18 jaar*

(Routing: allen)

S3. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?

- Geen of basisonderwijs
- LBO / VMBO (kader- of beroepsgericht) / MBO 1 / VBO
- VMBO (theoretisch of gemengd) / MAVO / (M)ULO / HAVO of VWO (overgegaan naar 4e klas) /
- MBO 2, 3, 4 of MBO vóór 1998
- HAVO of VWO (met diploma afgerond) / HBS / MMS
- Propedeuse, HBO of universitair niveau
- Bachelor/kandidaats (HBO of universitair niveau)
- Master/doctoraal/postdoctoraal (HBO of universitair niveau)

(Routing: allen)

S4. Wat is uw gezinssituatie?

- Ik ben alleenstaand zonder kinderen
- Ik ben alleenstaand met kinderen
- Ik ben getrouwd of samenwonend zonder kinderen
- Ik ben getrouwd of samenwonend met kinderen
- Ik ben thuiswonend (bij mijn ouders)
- Anders
- Wil ik niet zeggen

(Routing: allen)

1. Bent u lid van de openbare bibliotheek?
 - Ja
 - Nee

Indien 'ja', dan EINDE:

Helaas behoort u niet tot de doelgroep van dit onderzoek. Bedankt voor uw interesse.

(Routing: alle niet-leden)

2. Bent u wel eens lid geweest van de openbare bibliotheek?
 - Ja
 - Nee

Indien 'nee', dan EINDE:

Helaas behoort u niet tot de doelgroep van dit onderzoek. Bedankt voor uw interesse.

De volgende vragen gaan over de openbare bibliotheek waar u (de laatste keer) uw lidmaatschap hebt opgezegd of hebt laten verlopen.

(Routing: indien wel eens lid geweest)

3. Wanneer heeft u uw lidmaatschap opgezegd of laten verlopen?
Als u het niet precies meer weet, maak dan een schatting.
 - In de afgelopen 6 maanden
 - 7 tot 12 maanden geleden
 - 1 tot 1,5 jaar geleden
 - 1,5 tot 2 jaar geleden
 - 2 tot 3 jaar geleden
 - 3 tot 4 jaar geleden
 - 4 tot 5 jaar geleden
 - Langer dan 5 jaar geleden => *Exit*
 - Weet ik niet meer => *Exit*

Indien 'langer dan 5 jaar geleden' of 'Weet ik niet meer', dan EINDE:

Helaas behoort u niet tot de doelgroep van dit onderzoek. Bedankt voor uw interesse.

Oud Lidmaatschap

(Routing: allen korter dan 5 jaar geleden)

4. Hoe lang was u ongeveer lid van de bibliotheek?

Als u het niet precies meer weet, maak dan een schatting.

- Kortere dan 1 jaar
- 1-2 jaar
- 3-5 jaar
- 6-10 jaar
- 11-15 jaar
- 15-20 jaar
- 21-30 jaar
- Langer dan 30 jaar
- Weet ik niet meer

(Routing: allen)

5. Hoe oud was u toen u uw lidmaatschap heeft opgezegd of laten verlopen?

Als je het niet precies meer weet, maak dan een schatting.

- Jonger dan 18 jaar
- 18-20 jaar
- 21-25 jaar
- 26-30 jaar
- 31-40 jaar
- 41-50 jaar
- 51-60 jaar
- Ouder dan 60 jaar

(Routing: allen)

6. Hoe vaak kwam u gemiddeld in de bibliotheek in het laatste jaar dat u lid was?

- Dagelijks
- Meerdere keren per week
- Eens per week
- Eens per twee weken
- Eens per maand
- Eens per kwartaal
- Eens per half jaar
- Minder dan eens per half jaar
- Nooit
- Weet ik niet meer

(Routing: allen) (Random)

7. Waarvoor bezocht u de bibliotheek toen u nog lid was? *Meerdere antwoorden mogelijk.*

- Lenen van boeken, tijdschriften, DVD's, etc.
- Werken, studeren of huiswerk maken
- Lezen van een krant, boek of tijdschrift

- Ter plekke informatie opzoeken of inzien
- Praktische informatie of advies halen over bijvoorbeeld de overheid, gemeente, opleidingen of werk
- Gebruik maken van een computer of wifi van de bibliotheek
- Volgen van een opleiding, training, cursus of workshop
- Activiteiten bezoeken bijvoorbeeld een lezing, tentoonstelling of kindervoorstelling
- Oefenen met nieuwe technologieën en apparaten bijvoorbeeld 3D printer of laser snijder
- Gamen
- Kinderafdeling bezoeken of met mijn (klein)kinderen mee
- Gebruik maken van de zithoek, koffiehoek of het café
- Afspreken met bekenden
- Onder de mensen zijn
- Rondsnuffelen of inspiratie opdoen
- Tijd voor mezelf of voor de rust
- Helpen als vrijwilliger
- Anders namelijk...
- Weet ik niet meer

De volgende vragen gaan over de opzegging of het laten verlopen van uw lidmaatschap bij de bibliotheek.

(Routing: allen)

8. Heeft u uw lidmaatschap zelf opgezegd of was uw lidmaatschap verlopen?
- Zelf opgezegd
 - Abonnement was verlopen
 - Weet ik niet meer

(Routing: allen) (Random)

9. Waarom heeft u uw lidmaatschap bij de bibliotheek opgezegd of laten verlopen? *Meerdere antwoorden mogelijk.*
- a) Ik lees bijna nooit (meer)
 - b) Ik heb geen tijd om de bibliotheek te bezoeken
 - c) Ik voel me niet thuis in de bibliotheek
 - d) Ik vind het teveel gedoe om boeken, op te halen, terug te brengen etc.
 - e) Vanwege een verandering in mijn leven zoals verhuizing, afronding school, start studie of gezondheidsredenen
 - f) Ik koop liever boeken
 - g) Ik krijg of leen boeken van anderen bijvoorbeeld vrienden of familie
 - h) Ik kan de bibliotheekpas van iemand anders gebruiken
 - i) De bibliotheek heeft niet wat ik zoek bijvoorbeeld niet de juiste boeken, tijdschriften, e-books en activiteiten
 - j) Ik kan te weinig actuele boeken lenen
 - k) De informatie die ik eerder zocht in de bibliotheek zoek ik nu online
 - l) Ik lees nu vooral digitaal
 - m) De boeken die ik wil lezen, zijn vaak uitgeleend

- n) Vanwege de sluiting van de bibliotheekvestiging die ik altijd bezocht
- o) Vanwege de openingstijden
- p) Bibliotheek is te ver weg of slecht bereikbaar
- q) Er zijn te weinig parkeerplaatsen
- r) Ik moest gaan betalen voor het lidmaatschap
- s) Vanwege de (te hoge) kosten van het lidmaatschap
- t) Vanwege de (hoge) boetes
- u) Abonnement vergeten te betalen
- v) Andere reden, namelijk...

(Routing: indien meerdere antwoorden vraag 9)

10. Wat is de belangrijkste reden dat u uw lidmaatschap bij de bibliotheek heeft opgezegd of heeft laten verlopen?
- Antwoorden invoegen van vraag 9

(Routing: indien 8i, de bibliotheek niet heeft wat ik zoek)

11. U geeft aan dat de bibliotheek niet (alles) heeft wat u zoekt. Wat miste u in het aanbod van de bibliotheek? (*open vraag met de optie **Weet ik niet***)

Huidige situatie

De volgende vragen gaan over uw huidige bibliotheekbezoek na opzegging of het laten verlopen van uw lidmaatschap.

(Routing: allen)

12. Bezoekt u nu nog wel eens de bibliotheek?
- Ja
 - Nee => *Naar vraag 15*

(Routing: indien nog wel eens de bibliotheek bezoekt)

13. Hoe vaak bezoekt u nu gemiddeld de bibliotheek?
- Dagelijks
 - Meerdere keren per week
 - Eens per week
 - Eens per twee weken
 - Eens per maand
 - Eens per kwartaal
 - Eens per half jaar
 - Minder dan eens per half jaar
 - Weet niet

(Routing: indien nog wel eens de bibliotheek bezoekt) (Random)

14. Waarvoor bezoekt u nu de bibliotheek? *Meerdere antwoorden mogelijk.*

- Lenen van boeken, tijdschriften, DVD's, etc.
- Werken, studeren of huiswerk maken
- Lezen van een krant, boek of tijdschrift
- Ter plekke informatie opzoeken of inzien
- Praktische informatie of advies halen over bijvoorbeeld de overheid, gemeente, opleidingen of werk
- Gebruik maken van een computer of wifi van de bibliotheek
- Volgen van een opleiding, training, cursus of workshop
- Activiteiten bezoeken bijvoorbeeld een lezing, tentoonstelling of kindervoorstelling
- Oefenen met nieuwe technologieën en apparaten bijvoorbeeld 3D printer of laser snijder
- Gamen
- Kinderafdeling bezoeken of met mijn (klein)kinderen mee
- Gebruik maken van de zithoek, koffiehoek of het café
- Afspreken met bekenden
- Onder de mensen zijn
- Rondsuffelen of inspiratie opdoen
- Tijd voor mezelf of voor de rust
- Helpen als vrijwilliger
- Anders namelijk...
- Weet ik niet meer

(Routing: allen) (Random)

15. Op welke manier komt u nu aan boeken of e-books? *Het gaat hierbij om nieuw en tweedehands. Meerdere antwoorden mogelijk.*

- Kopen bij een online winkel (via internet) => *vraag 16*
- Kopen bij een boekhandel of andere fysieke winkel => *vraag 16*
- Lenen van anderen, zoals familie en vrienden
- Gebruik maken van een openbare boekenkast/ leenkastje
- Lid geworden van een andere bibliotheek
- Anders, namelijk...
- Niet van toepassing, want ik lees nauwelijks boeken of e-books

(Routing: indien vraag 15 boeken of e-books zelf koopt) (Random)

16. U geeft aan dat u boeken of e-books koopt. Waarom koopt u uw boeken of e-books?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Dan heb ik meer keus
- Dan hoef ik niet naar de bibliotheek toe
- Dan heb ik langer de tijd om het boek of e-book te lezen
- Dan heb ik nieuwe, schone boeken
- Ik wil de boeken of e-books graag zelf houden
- Het is goedkoper
- Anders, namelijk...

(Routing: indien vraag 15 ik lees nauwelijks boeken of e-books) (Random)

17. Waar besteedt u nu uw tijd aan die u niet besteedt aan lezen van boeken en e-books?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Mijn gezin
- Vrienden of familie
- Social media
- Netflix
- Podcasts
- Sporten of hobby
- Studie of werk
- Anders, namelijk...
- Weet ik niet

Toekomst / weer lid worden

De volgende vragen gaan over de mogelijkheid dat u weer lid wordt bij de bibliotheek.

(Routing: allen)

18. Verwacht u binnen een jaar weer lid te worden van de bibliotheek?

- Zeker wel
- Waarschijnlijk wel
- Misschien
- Waarschijnlijk niet
- Zeker niet
- Weet ik niet

(Routing: allen)

19. Wat moet de bibliotheek aanbieden om u weer lid te laten worden van de bibliotheek?

(open vraag met ook mogelijkheid 'Niets, ik word geen lid meer')

20. (Routing: allen) (samen met vraag 19 op één pagina)

Wat zou ervoor kunnen zorgen dat u zich thuis voelt in de bibliotheek? Kunt u omschrijven hoe de bibliotheek dit kan verbeteren? *Alles is hierbij mogelijk, het maakt niet uit waar het over gaat.* **Open vraag met mogelijkheid 'Weet ik niet'**

(Routing: allen) (Random)

21. Wat maakt het lidmaatschap van de bibliotheek voor u aantrekkelijker? *Meerdere antwoorden mogelijk.*

- Uitgebreider aanbod van boeken
- Uitgebreider aanbod van e-books
- Altijd de nieuwste boeken
- Altijd de nieuwste e-books
- Lagere kosten lidmaatschap

- Bij lidmaatschap korting op activiteiten van de bibliotheek, zoals lezingen en workshops
- De kosten van het lidmaatschap afhankelijk van het gebruik (hoe meer u leent, hoe meer u betaalt)
- Ruimere openingstijden
- Het thuisbezorgen van boeken tegen een klein bedrag
- Uitgebreid aanbod van activiteiten, zoals lezingen en workshops
- Leuke activiteiten voor kinderen, zoals hiphop- en lego workshops
- Meer activiteiten voor mensen van mijn leeftijd, zoals...
- Meer of betere horecagelegenheden
- Meer werk-, studeer- en huiswerkplekken
- Anders, namelijk...
- Geen van deze
- Weet ik niet

(Routing: indien vraag 21 thuisbezorgen van boeken tegen een klein bedrag)

22. U geeft aan dat de thuisbezorging van boeken de bibliotheek aantrekkelijker maakt. Wat is voor u een acceptabel bedrag om uw boeken thuis te laten bezorgen?
- ...,... Euro per keer
 - Weet ik echt niet

(Routing: allen)

23. Als u het voor het zeggen heeft, hoe lang zou u dan een boek van de bibliotheek willen lenen?
- Maximaal 2 weken
 - 3 weken
 - 4 weken
 - 5 weken
 - Langer, namelijk (aantal weken)...
 - Weet ik niet

(Routing: allen)

24. Zou u de bibliotheek willen steunen, ook al bent u geen lid meer? *Meerdere antwoorden mogelijk.*
- Ja, door een donatie of schenking
 - Ja, door mijn kennis en vaardigheden in te zetten als vrijwilliger voor de bibliotheek bijvoorbeeld door het geven van een cursus of workshop
 - Ja, anders namelijk...
 - Nee

EINDE: Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!