

Onderzoek BiebPanel Gebouw en MFA

Hoofdvraag: hoe kan de bibliotheek zorgen dat leden zich meer thuis voelen in de bibliotheek en wat is de toegevoegde waarde van het delen van een pand met andere organisaties?

Subvragen:

- Wat vinden leden nu van het gebouw van hun vestiging?
- Wat zijn behoeftes op het gebied van het gebouw? Wat moet de bibliotheek bieden/doen/zijn zodat leden vaker komen of langer blijven?
- Wat vinden leden de toegevoegde waarde en de nadelen van een pand delen met andere organisaties?
- Welke samenwerkingspartners vinden leden het meest aantrekkelijk om een pand mee te delen?

Algemeen

Welkom bij deze vragenlijst!

Dit onderzoek gaat over het gebouw van de bibliotheek en de samenwerking met andere organisaties. Wilt u bij het invullen van de vragenlijst denken aan de vestiging waar u het meeste komt?

(allen)

1. We zijn benieuwd wat u van de vestiging van de bibliotheek vindt waar u het meeste komt. In hoeverre bent u het een of oneens met de volgende uitspraken over uw bibliotheek?

- Ik voel me welkom in de bibliotheek
- Mijn bibliotheek nodigt uit om er langere tijd te verblijven
- Mijn bibliotheek nodigt uit om er vaak te komen

Schaal helemaal oneens – helemaal eens + weet ik niet, geen mening

(allen)

2. Wat zou de bibliotheek voor u moeten veranderen zodat u vaker komt, langer blijft of uw bezoek aangenamer wordt? <open vraag> + weet ik niet, geen mening

Locatie / plek

De volgende vragen gaan over de locatie. We zijn benieuwd naar uw mening over de plek van de bibliotheek in het dorp of de stad.

(allen)

3. Hoe tevreden bent u over de locatie van de bibliotheek?

Schaal: Heel tevreden – heel ontevreden

(allen)

4. Wat zou de bibliotheek voor u kunnen verbeteren op het gebied van de locatie?

Meer antwoorden mogelijk

- Betere bereikbaarheid
- Betere of meer parkeergelegenheid
- Centralere plek

- Dat ik me veiliger voel in de bibliotheek
- Dat ik me veiliger voel in de omgeving van de bibliotheek
- Een mooier gebouw / entree
- Anders, namelijk...
- Er hoeft niets te verbeteren op het gebied van de locatie

Inrichting en sfeer

(allen)

5. Hoe tevreden bent u over de inrichting van uw bibliotheek?

Schaal: Heel tevreden – heel ontevreden + weet ik niet, geen mening

(allen)

6. Hoe tevreden bent u over de sfeer in uw bibliotheek?

Schaal: Heel tevreden – heel ontevreden + weet ik niet, geen mening

(allen)

7. Wat zou de bibliotheek voor u kunnen verbeteren op het gebied van de inrichting en sfeer?

Meer antwoorden mogelijk

- Beter onderscheid tussen rustige ruimtes (om bv. in stilte te lezen of te studeren) en levendige ruimtes (voor bv. activiteiten of om met elkaar te praten)
- Comfortabelere meubels
- Een modernere inrichting
- Meer huiskamergevoel
- Meer werk- en studieplekken
- Meer zitplekken, om te kunnen zitten en lezen
- Meer stilte en rust
- Meer levendigheid
- Een schonere / opgeruimdere bibliotheek
- Praktische zaken zoals betere Wifi, meer pc's, meer stopcontacten
- Leukere presentatie van de boeken en andere materialen
- Een duidelijkere indeling van de bibliotheek
- Een duidelijkere indeling van de collectie
- Anders, namelijk...
- Er hoeft niets te verbeteren op het gebied van inrichting en sfeer

Horeca

De volgende vragen gaan over de mogelijkheden in uw bibliotheekvestiging om iets te eten en/of te drinken.

(allen)

8. Heeft uw vestiging een horecavoorziening? *Meerdere antwoorden mogelijk*

- Nee
- Ja, een koffie/thee automaat (zonder bediening)
- Ja, een automaat met frisdrank (zonder bediening)
- Ja, een automaat met snoep of snacks (zonder bediening)
- Ja, een horecavoorziening met koffie, thee en iets lekkers (met bediening)
- Ja, een uitgebreide horecavoorziening waar je ook kunt lunchen
- Ja, een restaurant waar je op elk moment van de dag terecht kunt om te eten en/of drinken
- Weet ik niet

(Indien horecavoorziening (alle antwoorden behalve nee & weet ik niet))

9. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het algemeen over de horecavoorziening(en) in uw bibliotheek?

- 1=Zeer tevreden
- 2=Tevreden
- 3=Niet tevreden, niet ontevreden
- 4=Onte tevreden
- 5=Zeer ontevreden
- 6=Weet ik niet, geen mening

(allen)

10. Ongeacht wat uw bibliotheek nu aanbiedt, aan welke voorzieningen op het gebied van iets drinken/eten in de bibliotheek heeft u behoefte? Meer antwoorden mogelijk

- Een koffie/thee automaat (zonder bediening)
- Een automaat met frisdrank (zonder bediening)
- Een automaat met snoep of snacks (zonder bediening)
- Een horecavoorziening met koffie, thee en iets lekkers (met bediening)
- Een uitgebreide horecavoorziening waar je ook kunt lunchen
- Een restaurant waar je op elk moment van de dag terecht kunt om te eten en/of drinken
- Ik heb behoefte aan een andere horecavoorziening, namelijk...
- Ik heb geen behoefte aan een horecavoorziening in de bibliotheek

MFA

Het komt steeds vaker voor dat er in het gebouw van de bibliotheek ook andere organisaties zitten.

(allen)

11. Zit uw bibliotheek samen met een andere organisatie(s) in hetzelfde gebouw?

- Nee, alleen de bibliotheek
- Ja, mijn bibliotheek zit in het gebouw van een andere organisatie, namelijk...
- Ja, mijn bibliotheek deelt het gebouw met een andere organisatie(s), namelijk....
- Weet ik niet

Als u goed nadenkt over dat de bibliotheek een gebouw deelt met een andere organisatie.

(Indien samen met andere organisaties in het pand)(samen met volgende op één pagina)

12. Wat zijn dan voor u de voordelen? <open vraag + weet ik niet, geen mening>

(Indien samen met andere organisaties in het pand)(samen met vorige op één pagina)

13. En wat zijn dan voor u de nadelen? <open vraag + weet ik niet, geen mening>

(Indien samen met andere organisaties in het pand)

14. Heeft het delen van het gebouw met een andere organisatie(s) vooral voordelen of vooral nadelen voor uzelf?

- Vooral voordelen
- Even veel voordelen als nadelen
- Geen voordelen, maar ook geen nadelen
- Vooral nadelen
- Weet ik niet

(Allen)

15. Van welke bedrijven/organisaties zou u het aantrekkelijk vinden als die in hetzelfde gebouw zitten als de bibliotheek? Meer antwoorden mogelijk

- School
- Gemeente
- VVV / Uitbureau
- Kopieershop
- Instantie op gebied van werk
- Instantie op gebied van digitale hulp
- Winkel / supermarkt
- Buurthuis of welzijnsorganisatie
- Taalschool
- Volksuniversiteit
- Bejaarden- of verzorgingstehuis
- Kunstuitleen
- Theater
- Museum
- Muziekschool
- Archief
- Boekwinkel
- Filmhuis / bioscoop
- Café / restaurant
- Een andere organisatie, namelijk ...
- Geen enkel bedrijf / organisatie
- Weet ik niet

Stel dat uw bibliotheek in hetzelfde gebouw zou zitten met een andere organisatie.

(Indien niet samen met andere organisaties in het pand of weet ik niet) (samen met volgende op één pagina)

16. Wat zouden voor u de voordelen zijn? <open vraag + weet ik niet, geen mening>

(Indien niet samen met andere organisaties in het pand of weet ik niet) (samen met vorige op één pagina)

17. Wat zouden voor u nadelen zijn? <open vraag + weet ik niet, geen mening>

(Indien niet samen met andere organisaties in het pand of weet ik niet)

18. Stel dat uw bibliotheek in hetzelfde gebouw zou zitten met een andere organisatie(s), heeft dat dan vooral voordelen of vooral nadelen voor uzelf, denkt u?

- Vooral voordelen
- Even veel voordelen als nadelen
- Geen voordelen, maar ook geen nadelen
- Vooral nadelen
- Weet ik niet

Serviceniveau/ onbemand

Verschillende bibliotheken werken tegenwoordig deels of volledig met onbemande vestigingen of zelfservice uren. Tijdens deze uren is er geen personeel van de bibliotheek aanwezig.

(allen)

19. Wat vindt u ervan als de bibliotheek wel open is maar dat er geen bibliotheekmedewerkers zijn? (op bepaalde momenten, bijv. 's ochtends)

- Veel problemen mee
- Problemen mee
- Neutraal
- Geen problemen mee
- Helemaal geen problemen mee
- Weet ik niet, geen mening

(indien bibliotheek samen met een andere organisatie in gebouw)

20. Uw bibliotheek zit samen met een andere organisaties in hetzelfde gebouw. Wat vindt u ervan als er op bepaalde momenten (bv. 's ochtends) in de bibliotheek geen bibliotheekmedewerkers zijn, maar alleen medewerkers van de andere organisatie?

- Veel problemen mee
- Problemen mee
- Neutraal
- Geen problemen mee
- Helemaal geen problemen mee
- Weet ik niet, geen mening

Third place

(allen)

21. We zijn bijna aan het eind van deze vragenlijst. De vragenlijst ging over het gebouw van de bibliotheek.

Heeft u nog verbeterpunten voor uw bibliotheek over de locatie, sfeer, inrichting, horeca en/of samenwerkingen met andere organisaties in het gebouw?

<open vraag + weet ik niet>

Evaluatie (allen)

Wat vond u van deze vragenlijst?

- Heel leuk om in te vullen
- Leuk om in te vullen
- Niet leuk, niet vervelend
- Vervelend om in te vullen
- Heel vervelend om in te vullen
- Weet ik niet, geen mening

Wat vond u van de lengte van deze vragenlijst?

- Veel te lang
- Te lang
- Precies goed
- Te kort
- Veel te kort
- Weet ik niet, geen mening

Dit was de laatste vraag van deze enquête, vriendelijk bedankt voor uw medewerking.

Klik op onderstaande pijl om de vragenlijst af te ronden.